



Asiakaspalautus

Me toivomme, että olet tyytyväinen tilaamiisi tuotteisiin, mutta aina tilaus ei välttämättä ole odotuksiasi mukainen. Tai yksinkertaisesti vain muutit mieltäsi.

Anno tarjoaa mielihyvin 30 päivän vaihto- ja palautusoikeuden verkkokaupan tilauksille, alkaen toimituksesta. Tuotteiden tulee olla palautettaessa virheettömiä ja käyttämättömiä. Hyvitämme tuotteiden arvon takaisin sinulle, kun olemme vastaanottaneet ja hyväksyneet palautuksesi. Alkuperäisiä toimituskuluja ei hyvitetä.

Liitä mukana tullut tilausvahvistus aina mukaan palautukseen.

Palautukset Suomen sisäisissä toimituksissa ovat ilmaisia, kun toimit ystävällisesti seuraavalla tavalla:

1. Pakkaa huolellisesti tuotteet, jotka haluat palauttaa - mielellään alkuperäiseen kuljetuspakkaukseen.
2. Täytä alla oleva peruuttamisilmoitus ja laita se kuljetuspakkauksen sisälle. Täyttämällä ilmoituksen nopeutat palautuksen käsittelyä.
3. Kirjoita pakkauksen päälle "Asiakaspalautus Anno Collection -verkkokauppa - Anno Collection Oy, Juurakkotie 4, 01510 Vantaa".
4. Palauta pakkaus lähimpään Postin toimipaikkaan tai SmartPost pakettiautomaattiin. Sopimusnumero 648404.

Palauttaessasi tuotteita Suomen ulkopuolelta, ota yhteys Anno Collection Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse webshop(at)annocollection.com tai puhelimitse +358 50 464 7350. Suomen ulkopuolelta palauttaessa asiakas vastaa itse palautuskuluista.

Tilausnumero:

Peruuttamisilmoitus

Tuotteen koodi	Tuotteen nimi	Määrä	Syykoodi

Syykoodit

1. Tuote ei vastannut odotuksiani, miksi:
2. Tuote on väärän kokoinen

3. Tuote on rikki, miten:
4. Tuote on väärä, kuvaus:
5. Muu syy, mikä:

Emme hyvitä tuotteita, jotka eivät ole uudelleen myytävässä kunnossa ja asiakas vastaa itse mahdollisista palautuskustannuksista.



Return

We hope you will enjoy items you order from us, but sometimes your order may not be what you expected. Or maybe you've simply changed your mind?

Anno gladly accept returns within 30 days after delivery. Items should be returned new and unused. As soon as we have received and accepted the return, we will give you a full refund by the same method you used to pay. The original shipping charges will not be refunded.

Please always include the order confirmation with your return.

To return your item(s) from inside of Finland for free, please follow the steps below

1. Pack all the items you wish to return - ideally in the original parcel provided.
2. Please fill out the return form below and include it in the parcel. Including the form helps us to process your refund faster.
3. Write following text on the parcel "Return Anno Collection webshop - Anno Collection Ltd, Juurakkotie 4, FIN-01510 Vantaa, Finland".
4. Take the parcel to your nearest Posti -post office or SmartPost. Contract number 648404.

To return your item(s) from outside of Finland, please contact the customer service of Anno Collection Ltd by e-mail webshop@annocollection.com. For returns from outside Finland, the customer has to take care of shipping charges him/herself.

Order number:

Notice of withdrawal

Product code	Product name	Quantity	Reason code

Reason codes

1. The product did not meet my expectations, why:
2. The product is the wrong size
3. The product is broken, how:
4. The product is wrong, describe:
5. Other reason, what:

Items returned to us in a non-sellable condition, will not be refunded and may be sent back to you at your expense.